



Wi-Fi ВИДЕОКАМЕРА

для системы Ectocontrol

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	2
1.1.Что умеет видеокамера?.....	2
1.2.Технические характеристики.....	2
1.3.Внешний вид и комплектация внутренней камеры.....	3
1.4.Внешний вид и комплектация наружной камеры.....	5
2. КАК УСТАНОВИТЬ ВИДЕОКАМЕРУ?	6
2.1.Крепление, кабели, питание	6
2.2.Требования к беспроводной сети и интернету.....	6
3. НАСТРОЙКА КАМЕРЫ В ПРИЛОЖЕНИИ ECTOCONTROL	8
3.1.Просмотр, добавление и удаление камер	8
3.2.Настройка Wi-Fi в камере	9
3.3.Дополнительные настройки и функции камеры	10
4. НАСТРОЙКИ КАМЕРЫ В БРАУЗЕРЕ	13
5. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ	20

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Что умеет видеочамера?

Благодарим за приобретение Wi-Fi видеочамеры! Теперь ваши возможности по мониторингу станут поистине безграничными! Скоро вы сможете:

- просматривать живое видео с места установки чамеры в цвете или в черно-белом режиме;
- получать оповещения, если в кадре возникнет движение объектов;
- записывать видео и отдельные кадры в память смартфона;
- хранить последние часы записи на встроенной в чамеру памяти;
- гибко регулировать размер и качество картинки для комфортного просмотра даже при низкоскоростном интернете;
- управлять перемещением объектива чамеры для расширения угла обзора;
- устанавливать чамеру не только в помещении, но и на открытом воздухе;
- наблюдать за вашими объектами из любой точки мира.

1.2. Технические характеристики

Приведены характеристики двух типов чамер: для уличной и для внутренней установки. Чамеры различаются по своим характеристикам, будьте внимательны!

НАИМЕНОВАНИЕ	ВНУТРЕННЯЯ КАМЕРА	НАРУЖНАЯ КАМЕРА
Поворот объектива	90 град по вертикали, 130 град. по горизонтالي	нет
Тип датчика	1/4" CMOS, 1MP, цветной, 60 град	1/4" CMOS, 1MP, цветной, 60 град.
Разрешения кадра	640x352, 1280x720	640x352, 1280x720
Частота кадров в сек.	30	30
ИК подсветка	до 7 метров	До 15 метров
Детектор движения	Есть	Есть
Встроенный микрофон и	Есть	Нет

динамик		
Слот для SD-карт	Есть, до 64ГБ	Нет
Порт Ethernet	RJ45, 10/100Мбит	RJ45, 10/100Мбит
Внешний адаптер питания	5В 2А	5В 2А
Диапазон рабочих температур	0...55С	-20...55С
Диапазон влажностей	20...85%	20...95%
Сеть Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n Bit rate:802.11b:11Mbps (max.) 802.11g:54Mbps (max.) 802.11n:300Mbps (max.) Wireless Security:64/128-bit WEP Encryption	IEEE 802.11b/g/n Bit rate:802.11b:11Mbps (max.) 802.11g:54Mbps (max.) 802.11n:300Mbps (max.) Wireless Security:64/128-bit WEP Encryption
Габаритные размеры (ДхШхВ)	95x100 x125mm	68 x68x171mm
Масса нетто	300г	314г

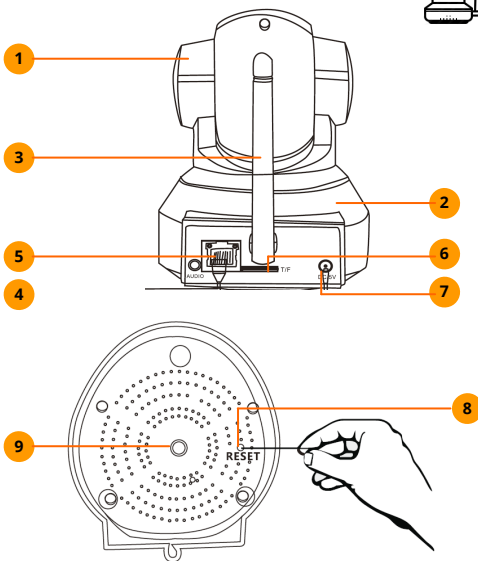
1.3. Внешний вид и комплектация внутренней камеры

ИЗ ЧЕГО СТОИТ БАЗОВЫЙ КОМПЛЕКТ?



1. Внутренняя камера с поворотным объективом..... 1 шт
2. Антенна 1 шт
3. Кабель для соединения с проводным роутером..... 1 шт
4. Адаптер питания 1 шт
5. Инструкция по эксплуатации 1 шт
6. Гарантийный талон 1 шт
7. Коробка упаковочная 1шт

КАК ВЫГЛЯДИТ ВНУТРЕННЯЯ КАМЕРА?



- 1 Поворотный объектив.
- 2 Корпус
- 3 Антенна
- 4 Разъем для подключения внешней аудиогарнитуры (микрофона и усилителя акустической системы)
- 5 Разъем для подключения к локальной сети
- 6 Разъем для карт памяти MicroSD
- 7 Разъем для адаптера питания (в комплекте)
- 8 Кнопка сброса к заводским настройкам
- 9 Монтажное отверстие

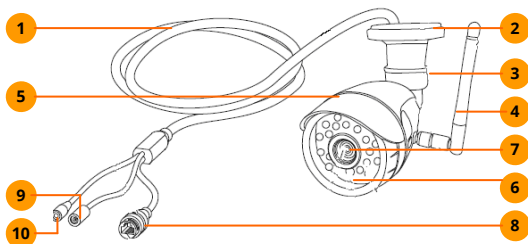
1.4. Внешний вид и комплектация наружной камеры

ИЗ ЧЕГО СТОИТ БАЗОВЫЙ КОМПЛЕКТ?

1. Внешняя камера с поворотным кронштейном 1 шт
2. Антенна 1 шт
3. Кабель для соединения с проводным роутером..... 1 шт
4. Адаптер питания 1 шт
5. Инструкция по эксплуатации 1 шт
6. Гарантийный талон 1 шт
7. Коробка упаковочная 1 шт
8. Саморезы крепления на поверхность, комплект..... 1 шт



КАК ВЫГЛЯДИТ НАРУЖНЯЯ КАМЕРА?



- 1 Кабель питания и проводной сети
- 2 Крепежный кронштейн
- 3 Поворотный кронштейн
- 4 Антенна
- 5 Корпус камеры
- 6 Светодиоды подсветки
- 7 Объектив
- 8 Разъем соединения с кабелем локальной сети
- 9 Разъем для адаптера питания (в комплекте)
- 10 Кнопка сброса к заводским настройкам



2. КАК УСТАНОВИТЬ ВИДЕОКАМЕРУ?

2.1. Крепление, кабели, питание

КАК УСТАНОВИТЬ ВНУТРЕННЮЮ КАМЕРУ?



Установите камеру на ровной поверхности. Подключите антенну, адаптер питания. Если необходимо, соедините камеру с роутером кабелем RJ-45. При необходимости установки камеры на вертикальную плоскость или поверхность потолка используйте для крепления монтажное отверстие с внутренней резьбой.

КАК УСТАНОВИТЬ НАРУЖНУЮ КАМЕРУ?



Отсоедините крепежный кронштейн и установите его на ровную поверхность с помощью саморезов, входящих в комплект. Присоедините поворотный кронштейн с корпусом камеры. Зафиксируйте корпус камеры в требуемом направлении. Помните, что адаптер питания не предназначен для установки вне отапливаемых помещений.







Не устанавливайте камеру напротив источников света, прозрачных окон, в зоне возможных вибраций поверхностей! Располагайте кабели так, чтобы они не мешали передвижению людей, животных, транспортных средств!



Располагайте внешнюю камеру так, чтобы избежать попадания осадков на корпус камеры. Это продлит срок ее службы и снизит загрязнение объектива. Для внутренней камеры убедитесь, что ее объектив сможет свободно вращаться

2.2. Требования к беспроводной сети и интернету

Для правильной работы видеокamеры убедитесь, что:

-  ваш беспроводной роутер поддерживает спецификацию Wi-Fi сети, указанную в п.1.2
-  в роутере включена функция динамической выдачи локальных IP-адресов DHCP (как правило, она включена по умолчанию)
-  ширина канала интернет составляет не менее 2 Мбит (для цветного изображения в максимальном качестве)
-  ваша сеть Wi-Fi использует шифрование данных и известный вам пароль доступа.







Обратите внимание, что для отображения видео в приложении EctoControl камера обязательно должна иметь доступ в интернет. Для просмотра по локальной сети из браузера и программ для десктопов подключение камеры к интернету необязательно.

СКОЛЬКО ПОТРЕБУЕТСЯ ИНТЕРНЕТ-ТРАФИКА?

В минимальном качестве картинки объем трафика не превышает 5 Мбайт в минуту, в среднем качестве – 10 Мбайт, в максимальном – 16Мбайт. Если камера включена, но просмотр видео не ведется, трафик составит 0,01Мб в минуту.

КАК СБРОСИТЬ ВСЕ НАСТРОЙКИ КАМЕРЫ?

Если вы не уверены в том, что камера уже работала с вашей Wi-Fi сетью, обязательно выполните сброс настроек на заводские значения. При этом камера «забудет» все настройки сети, а пароль доступа примет значение, указанное на этикетке. Теперь у вас не возникнет сложностей с настройкой камеры. Для сброса настроек выполните следующие действия:

-  убедитесь, что камера включена
-  нажмите и удерживайте кнопку «сброс» не менее 30 секунд (см.п.1.3).
-  дождитесь перезагрузки камеры (это занимает не более 1 минуты).
-  Камера готова к настройке.



Внутренняя камера после сброса настроек будет издавать звуковой сигнал, говорящий о том, что необходимо выполнить настройку сети Wi-Fi. Также в момент перезагрузки внутренняя камера выполнит вращение объектива во все стороны, а затем примет положение, в котором он был до перезагрузки.

3. НАСТРОЙКА КАМЕРЫ В ПРИЛОЖЕНИИ

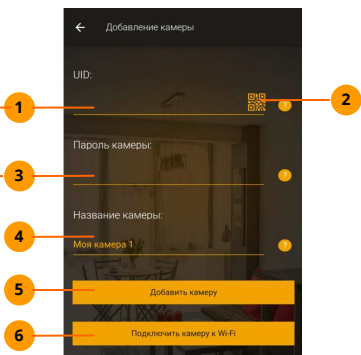
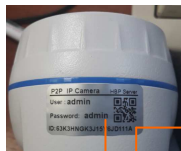
С помощью приложения EctoControl вы сможете просматривать живое видео, записывать его в память мобильного устройства, настраивать параметры просмотра, добавлять и удалять камеры. Скачайте приложение EctoControl прямо сейчас!



3.1. Просмотр, добавление и удаление камер

Чтобы иметь возможность просматривать видео с камер, нужно добавить их в приложение. Одну и ту же камеру можно добавлять в разные мобильные устройства. Выполните следующие действия:

- ✓ Войдите в приложении в ваш аккаунт или зарегистрируйте новый аккаунт.
- ✓ В меню перейдите в раздел «Видеокамеры».
- ✓ Добавьте ваши камеры в список. нажмите «+» в правом верхнем углу экрана. В открывшемся окне введите данные добавляемой камеры.



- 1 Уникальный серийный номер камеры (ID). Указан на этикетке.
- 2 Нажмите, чтобы автоматически ввести ID путем сканирования QR-кода, расположенного на той же этикетке рядом с ID.
- 3 Введите пароль камеры, указанный на этикетке. Обязательно измените этот пароль в дальнейшем!
- 4 Введите название камеры (будет отображаться в списке доступных камер) или используйте имя по умолчанию.
- 5 Нажмите, чтобы добавить камеру в список.
- 6 Настройка доступа камеры к Wi-Fi.

Теперь камера добавится в список доступных. Если камера уже настроена на подключение к вашей Wi-Fi сети и в сети есть доступ в интернет, в списке появится картинка предварительного просмотра.

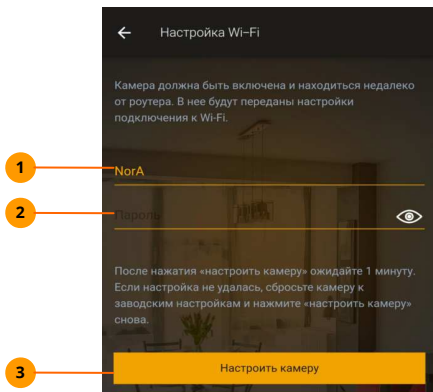
3.2. Настройка Wi-Fi в камере

Каждый раз, когда вы подключаете новую камеру или у нее были сброшены настройки к заводским, необходимо указать камере, как подключиться к сети Wi-Fi (передать ей название сети и пароль от нее). Если Вы не уверены, какие настройки сети камера уже содержит, выполните сброс к заводским настройкам (п. 2.2).



Не все модели уличных камер позволяют настроить Wi-Fi через приложение. Если несколько попыток настроить беспроводную сеть из приложения не увенчались успехом, используйте кабель для настройки беспроводной сети (п. 4).

Чтобы настроить камеру на выход в сеть, нажмите **«ПОДКЛЮЧИТЬ КАМЕРУ К Wi-Fi (п. 3.1)»**, появится экран настроек Wi-Fi:

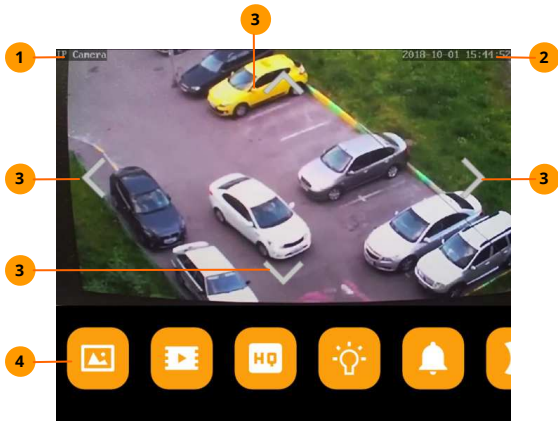








- 1 Введите имя вашей Wi-Fi сети, в которой находится мобильное устройство, и к которой будет подключаться камера. Приложение само подставит текущее имя сети.
- 2 Введите пароль от вашей сети. Если пароль будет введен неверно, камера к сети подключиться не сможет.
- 3 Нажмите, чтобы запустить процедуру настройки камеры. Ожидайте до 40 секунд. В случае неудачного завершения процедуру можно повторить.

Теперь камера сможет выйти в вашу локальную сеть и в сеть интернет, а ее изображение будет доступно в приложении.

3.3. Дополнительные настройки и функции камеры

Если доступ к сети в камере настроен и камера добавлена в список в приложении, можно приступить к просмотру изображения и его настройкам. Выберите камеру из списка и картинка примет размеры экрана вашего устройства, позволяя управлять движением объектива (для внутренней камеры) и настраивать сам просмотр.



- 1 Имя камеры, записанное в самой камере.
- 2 Дата и время, хранящиеся в камере.
- 3 Курсоры управления перемещением объектива (только для внутренней камеры). Нажмите и удерживайте курсор для перемещения объектива в соответствующую сторону. Для перемещения объективом так же можно сделать свайп в сторону, противоположную планируемому перемещению. Если курсоры исчезли, коснитесь экрана в месте их предполагаемого появления.
- 4 Иконки дополнительных настроек. Если они исчезнут, коснитесь пальцем нижней части экрана, и они появятся снова:
 -  Сохранение скриншота в папку мобильного устройства.
 -  Начать или завершить запись видео в папку устройства.
 -  Выбор качества картинки.
 -  Выбор источника света.
 -  Включить или отключить уведомления от датчика движения камеры.
 -  Включить или отключить ИК-подсветку.



Включить микрофон на мобильном устройстве для передачи звука на камеру.



Включить динамик мобильного устройства для прослушивания звуков, принятых камерой.



Выбор заранее запрограммированного положения объектива, а также программирование таких положений.



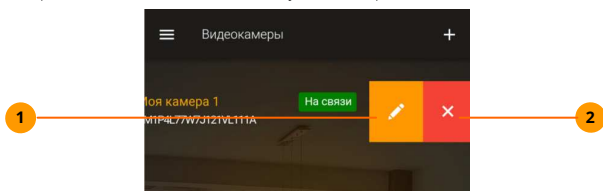
Отражение экрана по горизонтали.



Отражение экрана по вертикали.

КАК ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ КАМЕРЫ ИЛИ УДАЛИТЬ ЕЕ?

Просто сделайте свайп влево на нужной камере в списке.



1

Изменить свойства камеры.

2






Удалить камеру из списка.

4. НАСТРОЙКА КАМЕРЫ В БРАУЗЕРЕ

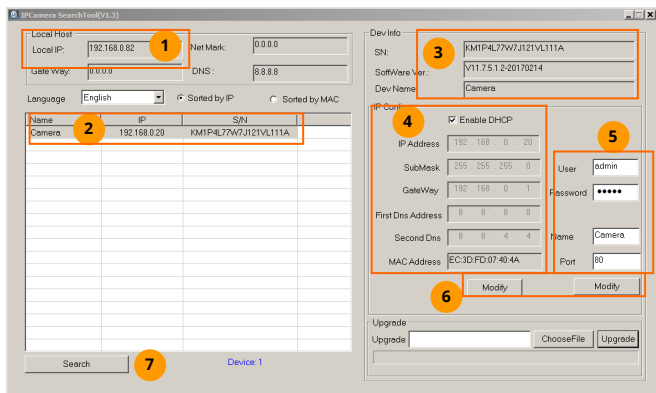
Множество настроек камеры можно поменять из браузера мобильного устройства или десктопа без необходимости доступа в интернет. Чтобы получить доступ к настройкам камеры, необходимо подключить камеру к вашему десктопу или ноутбуку специальным кабелем (входит в комплект поставки) и настроить сетевой доступ к камере. При наличии у Вас сети Wi-Fi Вы можете настроить беспроводной доступ к камере, а затем отключить кабель и использовать только беспроводную сеть.

КАК НАСТРОИТЬ ДОСТУП К КАМЕРЕ ЧЕРЕЗ КАБЕЛЬ?

Выполните следующие шаги:

-  Скачайте и установите на ваш компьютер Программу **IPCAM Search Tool** (для ОС Windows).
-  Если Вы хотите подключить камеру напрямую к роутеру, подключите ее кабелем из комплекта в свободный порт роутера, или подключите этим же кабелем камеру к компьютеру напрямую. Включите питание камеры.
-  Запустите **IPCAM Search Tool**. Если все подключения произведены правильно, то после нажатия кнопки «Search» имя камеры, ее IP-адрес и уникальный номер отобразятся в таблице обнаруженных устройств.
-  Кликните на строку таблицы с камерой, справа отобразятся ее свойства. Для того, чтобы зайти в веб-интерфейс камеры, IP-адрес Вашего компьютера и адрес камеры должны находиться в пределах одной подсети. Если камера подключена к роутеру и в ее свойствах включен режим DHCP (по умолчанию), то скорее всего, камера и ваш компьютер уже автоматически получили IP-адреса от роутера в пределах одной подсети (Local IP – ваш адрес, IP-address – адрес камеры). Если это так, двойной клик по строке таблицы с данными камеры откроет браузер и переместит вас на страницу настроек камеры, следующий шаг пропустите.
-  Если камера и ваш компьютер оказались в разных подсетях (как правило, при подключении камеры напрямую к компьютеру), выхода два: в свойствах вашей операционной системы укажите статический IP-адрес, как минимум на единицу в последней цифре отличающийся от адреса камеры, либо измените адрес самой камеры, если менять адрес компьютера нежелательно (отключите DHCP, а затем введите IP-адрес камеры, маску сети). Не забудьте нажать «Modify» для сохранения настроек и «Search», чтобы убедиться, что в таблице с данными камеры ее IP-адрес изменился на только что введенный Вами. Кликните на строку таблицы с данными камеры и перейдите в ее настройки.

Так выглядит окно IPCAM Search Tool:



- 1 IP-адрес Вашего компьютера.
- 2 IP-адрес найденной камеры и ее уникальный номер
- 3 Подробная информация о найденной камере
- 4 Сетевые настройки камеры. При активации «**Enable DHCP**» камера будет пытаться получить эти настройки от роутера.
- 5 Данные пользователя, имя устройства и порт. В целях безопасности измените имя и пароль на доступ к камере. Настройки порта оставьте без изменений.
- 6 Нажимайте «**Modify**» для сохранения изменений.
- 7 Нажмите «**Search**», чтобы начать поиск камеры (не забудьте включить питание камеры и подключить сетевой кабель к компьютеру).



С помощью **IPCAM Search Tool** можно изменить имя и пароль доступа, имя устройства, дополнительные сетевые настройки, не заходя в веб-интерфейс камеры. Однако это стоит делать только в случае тонкой настройки сети, если стандартные настройки в вашем конкретном случае не дают желаемого результата. Если камера перестала работать после изменения настроек, сбросьте все настройки на заводские (**n.2.2**) и повторите настройку.

КАК ЗАЙТИ В ВЕБ-ИНТЕРФЕЙС КАМЕРЫ?

Если Вы знаете IP-адрес камеры (например, использовали **IPCAM Search Tool**), Откройте браузер и в строке адреса (не путайте ее со строкой поиска!) введите **http://IP_АДРЕС_КАМЕРЫ/web/admin.html** или просто IP-адрес камеры, например:

192.168.1.88

или

http://192.168.1.88/web/admin.html

При необходимости переключите язык на английский (**English**) и введите имя и пароль доступа (**admin** и **admin** по умолчанию), нажмите «**Sign In**» (Войти).

Если внизу страницы появилась кнопка с шестеренкой, нажмите ее:



В открывшемся меню слева выберите нужный раздел настроек, справа откроются все допустимые настройки раздела. После выполнения настроек нажмите «**Apply**» для применения настроек или «**Cancel**» для отмены изменений на текущей странице.



Не изменяйте настройки, назначение которых вам непонятно! В случае, если камера перестала работать должным образом и не удается достичь нужного результата, сбросьте все настройки на заводские (**n.2.2**).

КАК НАСТРОИТЬ СЕТЬ WI-FI КАМЕРЫ?

Перейдите к пункту настроек **Wireless**. Введите имя Вашей сети и пароль к ней. После этого кабель можно отключить, однако если данные беспроводного подключения изменятся, подключите кабель снова и измените настройки снова.

НАСТРОЙКИ ВИДЕОПОТОКА (MEDIA-Video)

Video settings – общие настройки видеопотока:

- **Video format**: частота кадров
- **Video coding**: тип кодирования потока.

1280*720, 640*352 – камера поддерживает 2 видеопотока, передаваемых независимо друг от друга. Для каждого видеопотока настройки одинаковы:

- **Resolution** – размер кадра в пикселях.

- **Bit rate** – скорость потока (кбит/с). Чем выше скорость, тем лучше качество картинки и тем больше трафика потребует.
- **Maximum frame rate** – максимальная частота видеокадров в сек.
- **Key frame interval** – интервал ключевых кадров (настраивается при неустойчивой связи).
- **Bit rate control** – переменная (VBR) или постоянная (CBR) скорость кодирования видеоданных.

Mobile picture resolution – настройки предварительного просмотра на веб-странице.

- **Resolution** – выбор разрешения кадра.

OSD settings – настройки отображения в кадре дополнительной информации: текущего времени (**Time**), имени камеры (**Name**).

НАСТРОЙКИ АУДИОПОТОКА (MEDIA-Audio)

Audio settings – настройки аудиопотока:

- **Audio type** – тип кодирования

1280*720, 640*352 – включить (**On**) или ключить (**Off**) настройки для данного типа потока.

Audio input – настройки аудиовхода:

- **Input type** – тип устройства ввода звука: микрофон (MIC) или линейный вход (Line in).
- **Input volume** – уровень усиления входного сигнала (1...100)
- **Output volume** – уровень усиления встроенного динамика (1...100)

ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ СЕТИ (NETWORK-Network)

LAN settings – настройки локальной сети:

- **IP configuration type** – тип адреса камеры в локальной сети: статический (Fixed IP Address) или динамический (Dynamic IP Address). При выборе статического адреса заполните дополнительные параметры (адрес, маска и шлюз сети).
- **DNS configuration Type** – способ получения адресов DNS-серверов: вручную (Manual DNS) или автоматически (From DHCP Server). В первом случае необходимо прописать адреса первичного и вторичного DNS-серверов.

HTTP&RTSP – настройки доступа к камере по протоколам HTTP и RTSP:

- **HTTP port number** – HTTP-порт.
- **RTSP port** – RTSP-порт.
- **RTP port** – RTP-порт.
- **RTSP Permission Check** – включить (**On**) или отключить (**Off**) проверку разрешений при работе с протоколом RTSP (требуется перезагрузка камеры после изменения этой настройки).

НАСТРОЙКИ WI-FI (NETWORK-Wireless)

Wireless – настройки Wi-Fi:

- **Enable Wireless** – включить (**On**) или отключить (**Off**) Wi-Fi-сеть.

- **SSID** – имя сети для подключения. Нажмите «**Search**» для обновления списка сетей.
- **Security mode** – тип шифрования сети.
- **WPA Algorithm** – алгоритм шифрования для режима WPA.
- **Key** – пароль сети
- **Re-type key** – повторить пароль сети

НАСТРОЙКИ ДИНАМИЧЕСКОГО РАЗРЕШЕНИЯ ИМЕН СЕРВЕРА (NETWORK-DDNS)

Internet IP address – текущий адрес в сети интернет:

- «**Show**» – показать адрес

Main DDNS, 3th DDNS – настройки основного и дополнительного сервера услуги DDNS:

- включить (**On**) или отключить (**Off**) основной сервер DDNS.
- **Server, Port, User name, password** – настройки доступа к серверу.

UPnP port forwarding – включить (**On**) или отключить (**Off**) автоматическую настройку устройства.

НАСТРОЙКИ ПРОТОКОЛА P2P (NETWORK-P2P Settings)

P2P set – включить (**On**) или отключить (**Off**) работу по протоколу P2P.

НАСТРОЙКИ ПОДДЕРЖКИ ONVIF (NETWORK-ONVIF)

ONVIF – стандартная технология доступа к устройству со стороннего оборудования (например, видеорегистратора):

- включить (**On**) или отключить (**Off**) поддержку технологии ONVIF.
- **Server Port** – номер порта в камере для работы по ONVIF.
- **Purview** – проверять тип технологии доступа (**Check type**) или не проверять (**No check**).
- **Time zone settings** – разрешать (**Allow**) или запрещать (**Prohibit**) установку часового пояса.
- **Image settings** – разрешать (**Allow**) или запрещать (**Prohibit**) настройку изображения.

НАСТРОЙКИ ТРЕВОЖНЫХ СОБЫТИЙ (ALARM-Alarm)

Motion detection – выбор зоны кадра для определения движения в нем и настройки каждой зоны:

- **Window1...Window4** – включить (**On**) или отключить (**Off**) определение движения в данной зоне.
- **Sensitivity** – уровень срабатывания детектора движения.

Alarm in – настройка внешнего входа для тревожного события:

- **Extrenal alarm mode** – тревога по размыканию (**Open**) или по замыканию (**Close**) контактов внешнего входа.

Audio Alarm – настройка аудиовхода для тревожного события:

- **Audio alarm** – включить (**On**) или отключить (**Off**) реакцию на аудиовход камеры.

- **Volume Range** – уровень сигнала на входе, при достижении которого будет зафиксировано тревожное событие.

Shedule – настройка расписания для тревожных событий: активация событий в нужный час (0...23) и день недели (воскресенье (**Sunday**)...суббота (**Saturday**)).

НАСТРОЙКИ ДЕЙСТВИЙ ПО ТРЕВОЖНЫМ СОБЫТИЯМ (ALARM-Alarm linkage settings)

Linkage set – настройки действий по тревоге:

- **Main switch** – включить (**On**) или отключить (**Off**) все действия по тревожным событиям
- **E-mail Alarm and Send with Picture** – включить (**On**) или отключить (**Off**) отправку электронной почты с прикрепленным изображением с камеры: «Email Setting» позволяет настроить параметры отправки сообщения (имя и порт сервера, тип аутентификации, имя и пароль пользователя, имя отправителя и получателя, текст письма).
- **Relay out** – задержка на реакцию по тревожному событию.
- **Save Picture on the SD Card** – включить (**On**) или отключить (**Off**) сохранение фотоснимка на SD-карте (только для внутренних камер).
- **Save Video on the SD Card** – включить (**On**) или отключить (**Off**) сохранение видеофрагмента на SD-карте (только для внутренних камер).

НАСТРОЙКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (ADVANCED-User)

Содержит 3 учетных имени пользователей с правами администратора (**admin**), пользователя (**user**) и гостя (**guest**). Для каждого учетного имени можно задать имя пользователя и его пароль (пароль необходимо ввести дважды).

НАСТРОЙКИ ЗАПИСИ ВИДЕОПОТОКА (ADVANCED-Timer record)

- **Record files duration** – длительность каждой записи в секундах.
- **Whether to open record** – открывать (**On**) или не открывать (**Off**) файл записи после создания.

НАСТРОЙКИ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ОБЪЕКТИВА (ADVANCED-Terminal)

- **Cruise laps** – максимальное количество перемещений объектива в режиме автоповорота объектива.
- **PTZ speed** – скорость перемещения объектива: быстрая (**Fast**), средняя (**Medium**), низкая (**Slow**).
- **Centered while self check** – центрировать объектив при перезагрузке (**On**) или оставлять в предыдущем положении (**Off**).

НАСТРОЙКИ ВЫДЕЛЕНИЯ ОБЛАСТЕЙ ИЗОБРАЖЕНИЯ (ADVANCED-Video shade)

- Для каждого из 4 окон (**Window1...Window4**) можно выбрать свой цвет (**color**) для выделения.

НАСТРОЙКИ ВСТРОЕННЫХ ЧАСОВ (SYSTEM-Time)

- **Time** – отображение текущего времени и даты в камере.
- **Network time protocol** – включить (**On**) или отключить (**Off**) использование сервера точного времени.
- **NTP Server** – адрес сервера точного времени
- **Interval** – интервал в часах для подключения к NTP-серверу для коррекции даты и времени.
- **Time Zone** – выбор часового пояса места установки камеры.
- **Automatically adjust clock for daylight saving time changes** – включить (**On**) или отключить (**Off**) автоматический перевод часов при переходе на зимнее (летнее) время.

НАСТРОЙКИ СОХРАНЕНИЯ УСТАНОВОК (SYSYEM-Maintain)

- **Reboot** – перезагрузка камеры
- **Factory default** – установка заводских настроек
- **Backup setting data** – запись текущих настроек в файл
- **Restore** – загрузить настройки из ранее сохраненного файла
- **Upgrade** – обновление прошивки камеры

ИНФОРМАЦИЯ О КАМЕРЕ (SYSTEM-Device information) – только просмотр

- **Device ID** – серийный номер камеры
- **Device type** – тип устройства
- **Network connection** – тип подключения к сети
- **Current client** – номер подключения
- **Software version** – версия встроенного программного обеспечения камеры
- **UI version** – версия пользовательского интерфейса
- **MAC address** – физический адрес камеры в локальной сети
- **IP address** – IP-адрес камеры в локальной сети
- **Subnet mask** – маска адреса локальной сети
- **Gateway** – адрес шлюза в глобальную сеть
- **Primary DNS** – адрес первичного DNS-сервера
- **Secondary DNS** – адрес вторичного DNS-сервера
- **UPnP status** – состояние служб автоматической настройки
- **Manufacture`s DDNS status** – состояние первичного сервера DDNS
- **Third Party DDNS status** – состояние вспомогательного сервера DDNS
- **Start time** – дата и время последнего включения (перезагрузки) камеры
- **SD status** – состояние карты памяти SD

ИСТОРИЯ СОБЫТИЙ КАМЕРЫ (SYSTEM-System log) – только просмотр

Здесь отображаются все события, происходящие в камере. Нажмите «Clear Log», чтобы очистить список событий или «Refresh», чтобы обновить его.

5. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ

КАМЕРА ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ НЕ МИГАЕТ ЛАМПОЧКАМИ, НЕ ВРАЩАЕТ ОБЪЕКТИВОМ, НЕ ПОДАЕТ ЗВУКОВЫХ СИГНАЛОВ

Проверьте адаптер питания, его подключение к камере. Наружная камера не должна подавать никаких признаков подачи питания. При необходимости замените адаптер на аналогичный.

КАМЕРА ПОСЛЕ ВКЛЮЧЕНИЯ ИЗДАЕТ ПЕРИОДИЧЕСКИЙ ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ И НЕДОСТУПНА В ПРИЛОЖЕНИИ

Сброшены настройки Wi-Fi в камере. Воспользуйтесь п.3.2 для настройки.

НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ ДОБАВИТЬ КАМЕРУ В ПРИЛОЖЕНИЕ! НЕКОРРЕКТНЫЙ ID!

Проверьте, правильно ли введен ID камеры. Он должен содержать 20 символов (латинские буквы и цифры). Воспользуйтесь считыванием QR-кода, если этикетка камеры не повреждена.

Возможно, вы пытаетесь добавить камеру стороннего производителя или приобретенную нелегально. В этом случае обратитесь в техническую поддержку компании Эктострой.

Я ЗАБЫЛ ПАРОЛЬ К КАМЕРЕ! КАК ЕГО ИЗМЕНИТЬ?

Воспользуйтесь настройками камеры (п. 3.3). Также вы можете сбросить настройки (п.2.2) и настроить камеру сначала.

ЭТИКЕТКА С УНИКАЛЬНЫМ НОМЕРОМ КАМЕРЫ ИСПОРЧЕНА! КАК ДОБАВИТЬ КАМЕРУ В ПРИЛОЖЕНИЕ?

Подключите камеру к компьютеру посредством кабеля. С помощью **IPCAM Search Tool** подключитесь к камере и просмотрите ее настройки. Если что-то пошло не так, свяжитесь со службой технической поддержки EctoStroy. Будьте готовы назвать свои контактные данные, дату покупки, способ доставки товара. Мы постараемся помочь в восстановлении уникального номера.

МОЖНО ЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ УЛИЧНУЮ КАМЕРУ В ПОМЕЩЕНИИ, А КАМЕРУ ДЛЯ ПОМЕЩЕНИЙ – НА УЛИЦЕ?

Внешнюю камеру можно использовать внутри помещения безо всяких ограничений. Внутреннюю камеру допустимо использовать только в защищенном от влаги и прямых солнечных лучей боксе при температуре воздуха от 0 до 55С.

КАРТИНКА С КАМЕРЫ ОЧЕНЬ ТЕМНАЯ. КАК СДЕЛАТЬ ЕЕ СВЕТЛЕЕ?

Включите ИК-подсветку камеры. Если камера стоит напротив источника света, камера будет автоматически уменьшать выдержку, чтобы не пересвечивать кадр, поэтому все области за ярким источником света могут быть затемнены. Измените положение камеры. Если камере все равно не хватает освещенности, используйте дополнительные источники света.

ПЕРИОДИЧЕСКИ ПРОПАДАЕТ СВЯЗЬ С КАМЕРОЙ

Убедитесь, что сигнал Wi-Fi Сети вашего роутера стабилен в точке установки камеры. Также проверьте скорость соединения с интернет. Если каналы связи нестабильны, уменьшите разрешение картинки, это снизит требования к пропускной способности сетей.

НЕВОЗМОЖНО ПРОСЛУШАТЬ ПОМЕЩЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ КАМЕРЫ ИЛИ У КАМЕРЫ НЕ РАБОТАЕТ ДИНАМИК!

Убедитесь, что в настройках операционной системы вашего мобильного устройства установлены разрешения на доступ приложения EctoControl к микрофону и динамику.

ПРИЛОЖЕНИЕ ЗАКРЫВАЕТСЯ ПРИ ПОПЫТКЕ ЗАПИСАТЬ ВИДЕО ИЛИ ПРОСЛУШАТЬ ПОМЕЩЕНИЕ!

Убедитесь, что в настройках операционной системы вашего мобильного устройства установлены разрешения на доступ приложения EctoControl к записи файлов на ваше устройство.